

## ÇEREZ POLİTİKASI

Bu Çerez Politikası HKB TURİZM OTELCİLİK MOBİLYA VE DEKORASYON SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ / HOTELLA RESORT & SPA olarak internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, cihazınıza yerleştirilen çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu politika hangi tür çerezlerin kullanıldığını, bu çerezlerin hangi amaçlarla toplandığını, nasıl yönetilebileceğini ve KVKK(Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için “açık” veya “kapalı” seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

### Çerez nedir?

Çerez, herhangi bir internet sitesi tarafından kullanıcının kullanmış olduğu tarayıcıya bırakılan ve okunan bir tür tanımlama dosyasının adıdır. Çerez dosyaları içerisinde kullanıcının oturum bilgileri, sayfada içerik tüketimi süresi, içerik tüketim alışkanlığı gibi çeşitli veriler saklanır.

Çerezlerimiz, internet sitelerimizi kullanmanız sırasında size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, hizmetlerimizi geliştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanılır.

Çerezler kullanım amaç ve şekillerine göre farklı başlıklarda değerlendirilebilirler. Bu başlıklardan bazıları aşağıda açıklanmıştır;

### Çerez çeşitleri:

**Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:** Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü

taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

### **Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:**

#### **1) Zorunlu Çerezler:**

Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Web sitesinin temel işlevlerini yerine getirebilmek üzere kullanılır ve sitenin düzgün bir şekilde çalışmasını sağırlar. Ayrıca bu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için de zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde, internet sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir.

#### **2) Analitik/Performans Çerezleri**

İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmaktadır. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, trafiğin ölçülmesi, performansın optimizasyonu, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek gibi çeşitli amaçlarla kullanılmaktadırlar. Bu sayede sitelerin performansı ölçülebilmekte ve iyileştirilebilmektedir. Bu çerezler internet sitelerindeki hangi sayfaların en çok/an az popüler olduğunun anlaşılmasına da yardımcı olmaktadır.

#### **3) İşlevsel Çerezler**

Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır. Web sitesi veya uygulamalarda (masaüstü, mobil veya IOT cihazlardaki uygulamalar da dâhil olmak üzere) kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır.

#### **4) Reklam/Pazarlama Çerezleri**

Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanlarının saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedirler. İnternet ortamında birçok reklam türü bulunmasına karşın en çok tercih edilen reklam türünün çevrim içi davranışsal reklamcılık olmasının temel nedeni kişilerin eğilimlerine, tercihlerine göre reklam yapılabilmesi ve reklam veren açısından zaman ve maddi kaynakların daha verimli kullanılabilmesidir. Çevrim içi davranışsal reklamcılık uygulamaları; kişilerin internetteki faaliyetlerinin izlenmesi, bu faaliyetlerin analiz edilerek profillenmesi, profilleme yapılan

kişinin uygun reklamlarla eşleştirilerek söz konusu reklamların ilgili kişiye gösterilmesi aşamalarından oluşmaktadır.

## **Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler**

**Zorunlu çerezler**, sitemizin temel işlevlerini yerine getirebilmek, sitemizin düzgün şekilde çalışmasını sağlamak ve talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması vs.) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" veya (f) bendi "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" kapsamında işlenmektedir.

**Analitik/Performans Çerezleri**, web sitemizin performansını izlemek/analiz etmek, ziyaretçi trafiğini takip etmek, kullanıcı etkileşimlerini anlamak, site performansını ölçmek, internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek, internet sitesinde gezinme durumunu izlemek amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında *açık rızanızın alınması suretiyle* işlenmektedir.

**Reklam ve Pazarlama çerezleri**, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında *açık rızanızın alınması suretiyle* işlenmektedir.

**İşlevsel çerezler**, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında *açık rızanızın alınması suretiyle* işlenmektedir.

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgiler ve bağlı hizmetler aşağıda yer almaktadır:

### **Aşağıda sitemizde çerez alımı söz konusu olabilecek hizmetler yer almaktadır:**

**Google Tag Manager:** Bu çerezler, bir kullanıcının web sitesini ziyaret ettiğinde Tag Manager'ın bir parçası olan etiketlerin yüklenip yüklenmediğini belirleyerek, web sitesinin performansını izlemeye ve analiz etmeye yardımcı olur.

Google Fonts: Web sitelerine yüksek kaliteli ve ücretsiz yazı tipleri sağlamak için kullanılan bir platformdur. Sitenin tasarımını daha estetik ve okunabilir hale getirmek amacıyla çeşitli yazı tipi seçenekleri sunar. Bu hizmet, yazı tiplerini harici Google sunucularından yükleyerek, web sitesinin yüklenme hızını artırır ve cihazlar arasında tutarlı bir görünüm sağlar. Ziyaretçilerin tarayıcıları, bu yazı tiplerini yerel bilgisayarlarına indirmek zorunda kalmaz, bu da site performansını olumlu etkiler. Ayrıca, Google Fonts sayesinde web geliştiriciler, yazı tiplerini kolayca entegre edip, mobil uyumlu ve modern bir tasarım sunabilir.

Google Static: Google tarafından sunulan entegre bir hizmeti ve bu hizmeti kullanırken kullanıcıyı tanımlamak veya hizmetin işlevselliğini sağlamak için kullanılan bir çerezdir. Örneğin, web sitesi Google Haritalar'ı gösteriyorsa ve statik harita görüntüleri kullanıyorsa, "Google Static Maps API" adı verilen bir Google hizmetini kullanıyor olabilir. Bu API, statik harita görüntülerini almak için kullanılırken, çerezler genellikle kullanıcı tercihlerini veya önceki etkileşimleri hatırlamak için kullanılabilir. Benzer şekilde, bir web sitesi Google Cloud Storage gibi bir hizmeti kullanarak statik dosyaları (örneğin, resimler, CSS dosyaları, JavaScript dosyaları) barındırıyorsa, "Google Static" çerezi, bu hizmetin sunucularından içerik almak için kullanılabilir. Yani web sitesinin işlevselliğini iyileştirmek, kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek veya hizmetin doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak için bu çerez kullanılabilir.

unpkg: Web sitemizde unpkg hizmetini kullanıyoruz, bu da açık kaynaklı JavaScript ve CSS kütüphanelerinin daha hızlı ve güvenilir bir şekilde yüklenmesini sağlar. Unpkg'nin kendisi çerez oluşturmaz, ancak bu hizmet aracılığıyla sağlanan kaynaklar, site üzerinde kullanıcı etkileşimini veya kişiselleştirmeyi destekleyen özelliklerin çalışmasına yardımcı olabilir. Bu süreçte, kullanıcı oturum bilgilerini saklamak veya performans verilerini toplamak için çerezler kullanılabilir. Bu nedenle, site çerez listesinde unpkg ile ilgili çerezler bulunabilir.

Google Recaptcha: Google tarafından kullanılan ve reCAPTCHA hizmeti ile ilişkilendirilen bir çerezdir. reCAPTCHA, web sitelerindeki spam ve otomatik bot saldırılarını engellemek için kullanılan bir güvenlik hizmetidir. Kullanıcıların insan olup olmadığını doğrulamak için CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) teknolojisini kullanır.

Google APIs: Google API'leri, bir web sitesine veya uygulamaya Google haritalar, Gmail, YouTube, Google Drive, Google Takvim ve daha fazla google hizmetini entegre etmelerine olanak tanır ve bu hizmetlerle etkileşimde bulunmak için kullanılır. Örneğin, bir web sitesinde Google Haritalar API'sini kullanarak bir yerin konumunu gösterebilir, Gmail API'sini kullanarak e-postaları okuyabilir veya YouTube API'sini kullanarak video arayabilir ve oynatabilirsiniz. Google bu sırada bazı çerezler tutabilir.

**Aşağıda ayrıntılı çerez bilgilerine ulaşabilirsiniz:**

<b>Çerezin İsmi</b>	<b>Çerezin Amacı</b>	<b>Çerez Kategorisi</b>	<b>Çerezin Sahibi</b>	<b>Çerez Tipi</b>	<b>Çerezin Saklama Süresi</b>
CultureInfo	Ziyaretçinin ülke ve dil bilgisini tutar.	Zorunlu/Dil	www.https://www.hotella.com.tr	Birinci Taraf	Göz atma oturumu sona erdiğinde
_ga	Google Analytics tarafından kullanılan ana çerez olan "_ga", ziyaretçileri ayırt etmeye yarayan hizmeti etkinleştirir. Bu çerez, her ziyaretçi için benzersiz bir kimlik numarası oluşturur ve kullanıcıların siteye geri dönüşlerini izlemek için kullanılır. Toplanan veriler, web site sahiplerine kullanıcı davranışları hakkında ayrıntılı analizler sunar ve sitelerinin performansını optimize etmelerine yardımcı olur.	Analitik/Performans	https://www.hotella.com.tr	Birinci taraf	13 ay
_ga_FZR5KLYG5B	Google Analytics tarafından kullanılan bir çerezdir. Oturum durumunu korumak için kullanılır.	Analitik/Performans	https://www.hotella.com.tr	Birinci taraf	13 ay
__RequestVerificationToken	Web formlarında kullanıcıların oturumlarını Cross-Site Request Forgery (CSRF) saldırılarına karşı korumak amacıyla kullanılır. CSRF saldırıları, kullanıcının bilgisi olmadan, tarayıcılarında oturum açıkken kötü niyetli bir saldırganın adına zararlı bir eylemi gerçekleştirmek için kullanılan bir saldırı türüdür.	Zorunlu/ Güvenlik	www.https://www.hotella.com.tr	Birinci taraf	Göz atma oturumu sona erdiğinde
_GRECAPTCHA	Google tarafından kullanılan ve reCAPTCHA hizmeti ile ilişkilendirilen bir çerezdir. reCAPTCHA, web sitelerindeki spam ve otomatik bot saldırılarını engellemek için kullanılan bir güvenlik hizmetidir. Kullanıcıların insan olup olmadığını doğrulamak için CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) teknolojisini kullanır.	İşlevsel/Güvenlik	www.google.com	Üçüncü taraf	6 ay
NID	Google hizmetlerini kullanan çoğu kişinin tarayıcısında çerez tercihlerine bağlı olarak "NID" veya	Reklam/Pazarlama	.google.com	Üçüncü taraf	6 ay

	<p>"_Secure-ENID" çerezi bulunur. Bu çerezler, tercihlerinizi ve diğer bilgileri hatırlamak için kullanılır. Örneğin, dil tercihiniz, arama sonuçları sayfasında kaç tane sonuç görüntülenmesini istediğiniz (ör. 10 veya 20) ve Google'ın Güvenli Arama filtresinin açık olmasını isteyip istemediğiniz bu çerezler sayesinde hatırlanır.</p> <p>"NID" çerezi ayrıca, oturumu kapalı kullanıcılara Google hizmetlerinde Google reklamlarını göstermek için kullanılır.</p>			çerezi	
--	---	--	--	--------	--

## İlgili Kişilerin Talepleri

İnternet sitemizde kullanılan çerezler yoluyla kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerini, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne göre ESENŞEHİR MAHALLESİ VATANSEVER SK. BOR HANI Apt. NO: 14/1 ÜMRANİYE/İSTANBUL adresine yazılı olarak iletebilmektedir.

## Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

İnternet sitemizde yer alan {-} ikona tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

### Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

### Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

### Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/tr/kb/çerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldırma>

## **Safari**

<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>

## **Opera**

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences>